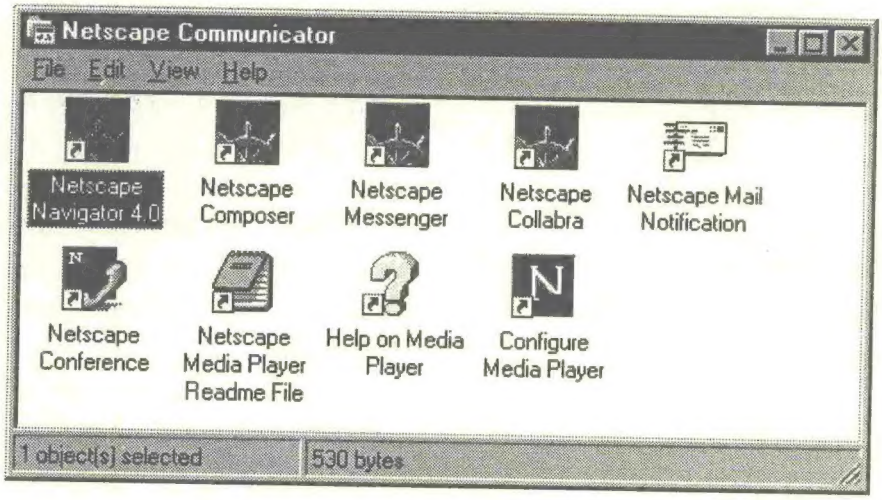
สุวัล อัฐวีร์

Netscape Communicator



ลองมาติดตามกันต่อเลยว่า มีอะไรที่ทำให้ซอฟต์แวร์สูตรชุดนี้ มีอะไรมากกว่า บราวเซอร์กว่าที่เคยเป็นมา

ท้าผู้อ่านเคยได้ยินได้ฟังคำว่า "กาลิเลโอ" หรือ Netscape 4.0 กันมาบ้าง ถึงเวลาที่จะได้เปิดตัวกันแล้วละครับ ณ ปัจจุบันนี้ เน็ตสเคปได้ประกาศเปิดตัวซอฟต์แวร์อินเทอร์เน็ตสูตร Netscape Communicator (เน็ตสเคป คอมมูนิเคเตอร์) และ Netscape Communicator Professional Edition (เน็ตสเคป คอมมูนิเคเตอร์ โปรเฟสชันแนล เอดิชัน) ซึ่งทั้งนี้และทั้งนั้นทั้งสองเวอร์ชันนี้ก็มีผลมาจากการพัฒนา "กาลิเลโอ" นั่นเอง แถมถึงคำว่า Netscape 4.0 ก็คือบราวเซอร์ในชุด คอมมูนิเคเตอร์ ด้วยเช่นกัน

ในชุดเน็ตสเคป คอมมูนิเคเตอร์ จะประกอบไปด้วย 5 โปรแกรมคือ Navigator (เนวิเกเตอร์), Messanger (เมสเซนเจอร์), Collabra (คอลลาบรา), Composer (คอมโพสเซอร์) และ Conference (คอนฟิวเลน) ก็ลองมาติดตามกันต่อเลยว่ามีอะไรที่ทำให้ซอฟต์แวร์สูตรชุดนี้มีอะไรมากกว่า บราวเซอร์กว่าที่เคยเป็นมา

ความเป็น เน็ตสเคป คอมมูนิเคเตอร์ โดยรวม

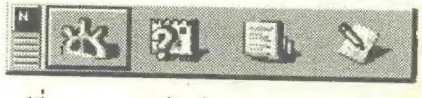
ก่อนที่ผู้เขียนจะกล่าวถึงความสามารถเฉพาะของแต่ละโปรแกรมของชุด เน็ตสเคป คอมมูนิเคเตอร์ ก็ขอกล่าวถึงคุณสมบัติโดยรวมของชุดโปรแกรม เน็ตสเคป คอมมูนิเคเตอร์กันก่อน ซึ่งจะขอแบ่งเป็นส่วน ๆ ดังนี้

จุดศูนย์รวมเพื่อง่ายต่อการใช้งาน

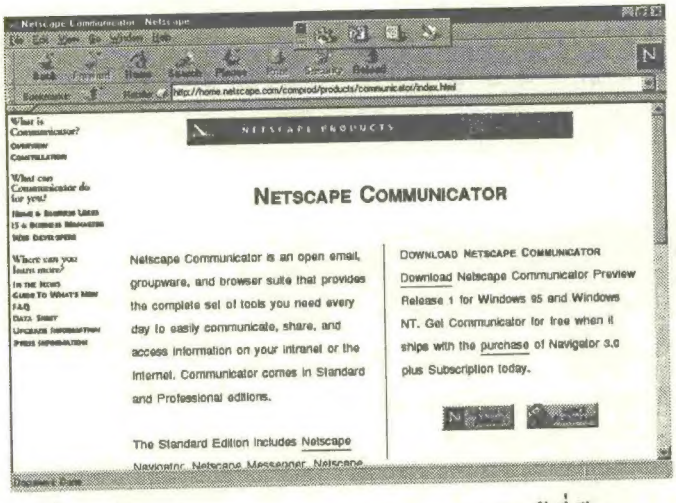
● Communicator taskbar : ในเวอร์ชันก่อน ผู้ใช้เข้าถึงการทำงานที่แตกต่างกันโดยผ่านคำสั่งที่เมนูต่าง ๆ ถ้าผู้ใช้ต้องมีการทำงานใดบ่อย ๆ ย่อมจะมองหาความง่ายและความรวดเร็วในการทำงานของสิ่งนั้น ทากส์บาร์จะให้ผู้ใช้เข้าถึงคำสั่งและการทำงานทั่วไปอย่างรวดเร็วขึ้นในชุดคอมมูนิเคเตอร์

ทำงานอย่างชาญฉลาดและรวดเร็ว

● Keyboard navigation : ผู้ใช้หลายรายมักจะใช้คีย์บอร์ดเป็นผู้นำทางอยู่เสมอ เพราะว่าสามารถค้นหามันได้อย่างรวดเร็ว หรือ



รูปที่ 1 แสดงทากส์บาร์ของชุด Communicator



รูปที่ 2 รูปร่างหน้าตาของ Netscape Navigator 4.0 ทำหน้าที่เป็นบราวเซอร์ตัวเก่งในชุดนี้

ใช้มันเพื่อเป็นอุปกรณ์ตัวชี้ ปัจจุบันนี้ผู้ใช้สามารถย้ายส่วนต่าง ๆ ของเนวิเกเตอร์ได้อย่างง่ายดายโดยใช้คีย์บอร์ดแต่เพียงอย่างเดียว (Tab, Enter, Shift, Control, Home, End, Page Up/Down และ คีย์ลูกศร) สิ่งที่เลือก ณ ปัจจุบันจะถูกแสดงด้วยเส้นบาง ๆ รอบตัวมัน

● NetHelp : เน็ตสเคปได้ประกาศ Software Development Kit (SDK) สำหรับมาตรฐาน HTML หรือที่ได้ยินกันว่า NetHelp ซึ่งเน็ตสเคป คอมมูนิเคเตอร์ ก็ใช้มาตรฐานนี้แทน help สำหรับแต่ละเพลตฟอร์มของ Navigator 3.0

● Multiuser profiles : ในการใช้งานติดต่อสื่อสาร ผู้ใช้ปรารถนาที่จะมีการเซตอัพหลาย ๆ แบบโดยมีการเซตการเปลี่ยนแปลงในสิ่งที่ชอบมากกว่า เช่น เซตสำหรับใช้ที่บ้านหรือที่ทำงาน หรือสำหรับการทำงานหลาย ๆ คน หรือสำหรับสมาชิกภายในครอบครัวที่ใช้เครื่องเดียวกัน ปัจจุบันนี้ชุดคอมมูนิเคเตอร์สนับสนุน multiple profile ซึ่งผู้ใช้สามารถเลือกโปรไฟล์ในไดอะล็อกบ็อกซ์เมื่อตอนเริ่มต้น

● Modular install : ด้วยการติดตั้งโปรแกรมแบบโมดูลาร์ ผู้ใช้จะมีความยืดหยุ่นมากขึ้นและสามารถเลือกได้ว่าจะติดตั้งส่วนประกอบใด ๆ เช่น ปลั๊กอินหรือแอพพลิเคชันช่วยเหลือการทำงาน เป็นต้น

ติดต่อสื่อสารกับทุก ๆ คน

● Java performance improvements : มีการปรับปรุงประสิทธิภาพในการรันจาวาด้วยการผนวกกับคอมพายเลอร์ JIT ของบริษัท Symatec สำหรับวินโดวส์ 95 และเอ็นที และปรับปรุงรันไทม์ (run-time) อื่น ๆ อีกมากมาย ผลลัพธ์ที่ได้ก็คือการโหลดและรันแอพเพล็ตจาวารวดเร็วขึ้นมาก

● Internet Inter-ORB Protocol : การใช้โปรโตคอล ORB จะทำให้ชุดคอมมูนิเคเตอร์พูดคุยกับแอพพลิเคชันอื่นได้ที่สนับสนุนมาตรฐานเดียวกัน

Netscape Navigator

หลังจากดับเบิลคลิ๊กเรียกบราวเซอร์เนวิเกเตอร์ขึ้นมา ความเปลี่ยนแปลงที่เห็นได้ชัดก็คือ การออกแบบลักษณะการติดต่อกับผู้ใช้หรือที่เราเรียกกันว่า อินเตอร์เฟสหรือยูสเซอร์อินเตอร์เฟส เพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะทูลบาร์ใหม่ที่ดูแล้วกระชับต่อการทำงานมากขึ้น

ตัวบราวเซอร์ เนวิเกเตอร์ มีความสามารถในการดาวน์โหลดปลั๊กอินและติดตั้งปลั๊กอินให้โดยอัตโนมัติ มีการสนับสนุนการแสดงผลยูนิโค้ดเพื่อขจัดปัญหาในเรื่องของภาษาให้น้อยลงหรือหมดไป

เนวิเกเตอร์ สนับสนุนสไตล์ชีตทั้ง 2 แบบ คือ Cascading Style Sheets (CSS1) และ JavaScript Style Sheet (JSSS) ทั้งสองสไตล์จะอยู่ภายใต้การดูแลของ W3C ซึ่งจะให้ความสามารถในการเปลี่ยนแปลงสไตล์ของเวบเพจได้โดยใช้จาวาสคริปต์เพื่อคำนวณและแสดงขนาดของฟอนต์และขนาดหน้าต่างของบราวเซอร์เพื่อให้เหมาะต่อการใช้งานของผู้ใช้ที่ไม่เหมือนกัน

มีการปรับปรุงการทำงานร่วมกันกับแอพพลิเคชัน OLE ในวินโดวส์ 95 และเอ็นที ตัวอย่างเช่น สามารถดูและแก้ไขเอกสารได้ภายในหน้าต่างของเนวิเกเตอร์ ผู้ใช้สามารถสร้างไฮเปอร์ลิงค์และดูเอกสารได้ง่ายเหมือนกับการดูเอกสาร HTML

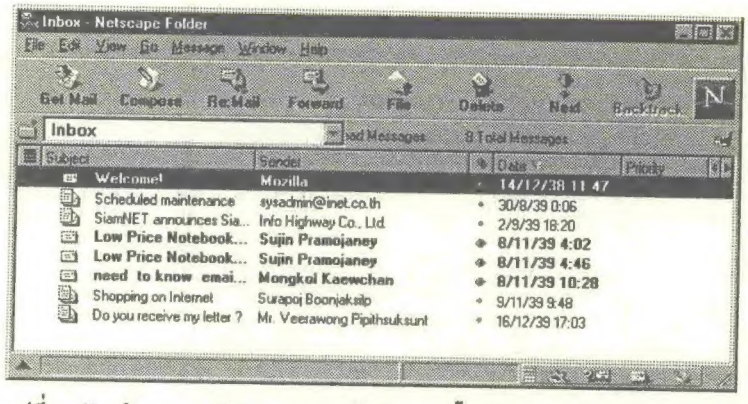
Netscape Messenger

เน็ตสเคป เมสเซนเจอร์ คือโปรแกรมที่ใช้เปิดจดหมายซึ่งเป็นส่วนประกอบหนึ่งของเน็ตสเคป คอมมูนิเคเตอร์ แต่ถูกแยกออกมาจากตัวเนวิเกเตอร์อย่างชัดเจน ตัวโปรแกรมสนับสนุนมาตรฐาน POP3, SMTP และ IMAP4 สามารถอ่านจดหมายที่อยู่ในรูปแบบ HTML และป้องกันการดักข้อมูลหรือจะเรียกว่าจดหมายลับก็ว่าได้ และยังค้นหาตรวจสอบคำผิดได้อีกด้วย

ยังมีส่วนเสริมที่น่าสนใจอีกมากมาย เช่น Personal Address Book หรือสมุดเก็บที่อยู่ส่วนบุคคล ทำให้สะดวกในการอ้างที่อยู่ในการส่งจดหมาย ส่วนการแนบไฟล์ไปกับจดหมาย (Attachments) ผู้ใช้สามารถใช้คุณสมบัติแดร็กและดรอปไฟล์ที่ต้องการได้ทันที ซึ่งจะทำให้ง่ายกว่าเวอร์ชันก่อน สนับสนุนความสามารถส่ง-รับในรูปแบบของมาตรฐาน MIME, UUENCODE และ BINHEX

Netscape Collabra

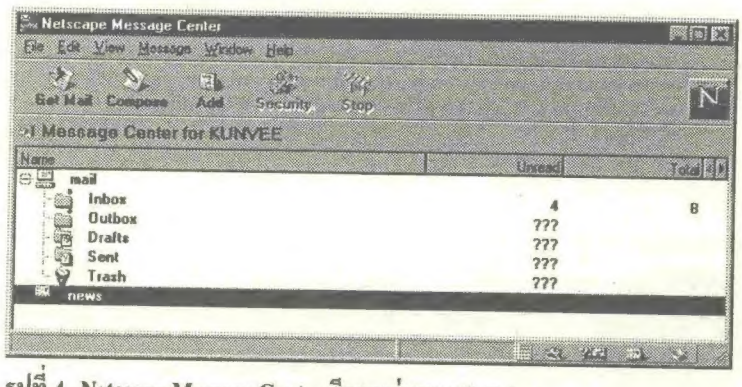
ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีความสนุกสนานอย่างต่อเนื่องเรื่อยมา ในรูปแบบการติดต่อจากบุคคลไปหายังกลุ่มบุคคล และจากกลุ่มบุคคลไปหากลุ่มบุคคล ในการติดต่อสื่อสารในรูปแบบของอินเทอร์เน็ตนิวกรุ๊ป (newgroups) ซึ่งในชุดของ เน็ตสเคป คอมมูนิเคเตอร์ จะมีโปรแกรมชื่อ Netscape Collabra เป็นโปรแกรมที่ทำหน้าที่สำหรับอ่านข่าว และมีความสามารถในการส่งข่าวลับ พร้อมการอ่านและการเขียนข่าวแบบออฟไลน์ (นอกเหนือเวลาในการออนไลน์ ทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการออนไลน์)



รูปที่ 3 รับ-ส่งจดหมายกับเมสเซนเจอร์ โปรแกรมนี้คล่องตัวดีเหลือเกิน โดยเฉพาะเรื่องแนบฝากไฟล์

Netscape Composer

ถ้ามองในภาพรวมเมื่อเห็นตัวโปรแกรม Netscape Composer แล้ว หลายคนอาจจะร้อง อ้อ ! เพราะดูแล้วจะคล้ายคลึงกับ Netscape Gold ค่อนข้างชัดเจนทีเดียว แต่ถ้าพูดถึงในเรื่องของความสามารถก็มีเพิ่มมากขึ้นไม่น้อยเช่นกัน ความสามารถที่โดดเด่นก็เห็นจะได้แก่การแก้ไขตารางได้ง่ายกว่าเดิม ทำงานร่วมกับ เน็ตสเคป เมสเซนเจอร์ และเน็ตสเคป คอลลาบรา เพื่อใช้เป็นตัวเขียนจดหมายข่าว ในรูปแบบของ HTML (สร้างชิ้นงานในรูปแบบ HTML) พร้อมการตรวจสอบคำผิด และยังเพิ่มความสามารถในด้านนำเข้าไฟล์รูป .Gif และสนับสนุนปลั๊กอินเพื่อความสมบูรณ์ในการใช้งาน



รูปที่ 4 Netscape Massage Center อีกจุดเด่นของ Collabra

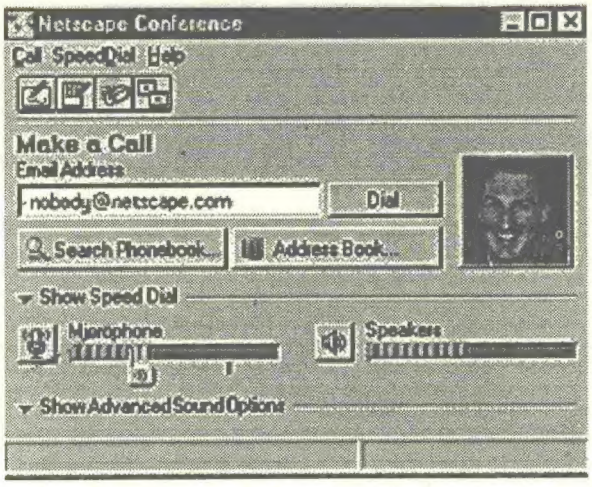
รูปที่ 5 ถึงแม้ว่าหน้าตาจะคล้ายกับ Netscape Gold แต่ด้วยคุณสมบัติที่เพิ่มมากขึ้นจาก Netscape Gold พร้อมสำหรับการสร้างงาน HTML มากขึ้นกว่าเดิม

Netscape Conference

เน็ตสเคป คอนฟิวเลน มีการทำงานแบบ real-time audio ตามคุณสมบัติแบบ full-duplex ผู้ใช้สามารถที่จะพูดและได้ยินพร้อม ๆ กัน ด้วยความเป็นมาตรฐานโปรโตคอลเดียวกันกับ H.323 จะทำให้สามารถพูดคุยกับโปรแกรมอื่นที่สนับสนุนโปรโตคอลนี้ด้วย มีเครื่องมือเสริมการทำงานของโปรแกรมด้วย Chat, การใช้กระดานทดสำหรับวาดรูปประกอบร่วมกัน มีฟังก์ชันการติดต่อได้ง่ายเพียงคลิ๊กเม้าส์เดียว สนับสนุนการทำงานร่วมกับ Voicemail ผู้ใช้สามารถอัดบันทึกข้อความโดยใช้มาตรฐาน MIME และ WAV การเซตอัพตัวโปรแกรมจะใช้คุณสมบัติ Wizard เพื่อให้ง่ายต่อการเซตอัพในการใช้งาน และยังมีเครื่องมือในการส่งถ่ายไฟล์หลายรูปแบบอย่าง Real-time อีกด้วย

ส่งท้าย

สำหรับในเวอร์ชัน เน็ตสเคป คอมมูนิเคเตอร์ โปรเพสชันแนล เอดิชัน จะมีโปร-



รูปที่ 6 Netscape Conference มารับหน้าที่แทน cooltalk ในเวอร์ชันก่อนหน้านี้

แกรมเสริมการทำงานตามมาอีก 3 โปรแกรม คือ Netscape Calendar (คาเลนเดอร์) ซึ่งจะใช้เป็นปฏิทินแผนงาน พิมพ์ปฏิทินแผนงาน กำหนดการต่าง ๆ เช่น การประชุม การเดินทาง เป็นต้น Netscape AutoAdmin (ออโตแอดมิน) ใช้สำหรับแก้ไข ตรวจสอบเน็ตสเคป คอมมูนิเคชันได้อย่างอัตโนมัติ และช่วยเพิ่มองค์ประกอบของโปรแกรมได้สะดวกขึ้น และสุดท้ายในชุดโปรเพสชันแนล เอดิชัน กับ Netscape IBM Host On-Demand (ไอบีเอ็ม โฮสต์ ออนดีมานด์) จะมาทำหน้าที่ให้ชุดคอมมูนิเคเตอร์นี้สามารถติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ระดับเมนเฟรมได้อย่างไม่ยากนัก

สถาปนิกจน ๆ คนหนึ่งได้รับผิดชอบในการออกแบบบ้านใหม่ให้กับบิลล์ เกตส์ ตลอดช่วงระยะเวลาที่ทำงาน เขาต้องทนทุกข์ทรมานกับความวิตกกังวลเกี่ยวกับงานว่าจะทำได้ไม่ดี กลัวว่าบิลล์ เกตส์จะไม่พึงพอใจกับผลงานของเขา เขาถึงกับยอมใช้วินโดวส์เพื่อออกแบบงานแทนที่จะใช้แมคอินทอชอย่างที่เขาเคยใช้ สถาปนิกต้องปวดหัวกับการใช้วินโดวส์ครั้งแล้วครั้งเล่า ใกล้ถึงกำหนดแล้วแต่งานก็ยังไม่เสร็จ เขาเหนื่อยมาก เหนื่อยเหมือนแทบจะขาดใจตาย...

สถาปนิกตื่นขึ้นมาพร้อมทั้งตกใจสุดขีด เมื่อเขาเห็นนักบุญปีเตอร์นั่งอยู่ข้างหน้าเขา

นักบุญปีเตอร์ : "ไม่ต้องกลัวหรอก ตอนนี้เจ้าอยู่บนสวรรค์ เจ้ากำลังอยู่ในอ้อมกอดของเกตส์"

สถาปนิก : "ไม่อยากเชื่อ ! ไหนท่านเคยสัญญากับข้าว่าบิลล์ เกตส์จะไม่มีทางขึ้นสวรรค์ยังไงล่ะ"

นักบุญปีเตอร์ : "ข้าไม่เคยสัญญากับเจ้า สันตปาปาหรือเปล่า ? เจ้าสถาปนิกเจ้ารู้ไหมว่าที่นี่เราใช้วัสดุอะไรบ้าง เราใช้..."

ในขณะที่นักบุญปีเตอร์กำลังสาธยาย จนไม่ทันสังเกตว่ากำลังมีสิ่งเคลื่อนไหวมาด้านหลังของเขา และสิ่งนั้นทำให้สถาปนิกถึงกับอ้าปากค้าง ใจสั่นเหมือนจะเป็นลม

สถาปนิก : "ดูนั่น ! ไหนท่านบอกว่าเขาจะหาสวรรค์ไม่เจอไง แล้วนั่นเขา...เขา...เขา..."

ยังไม่ทันสิ้นเสียงสถาปนิกก็เป็นลมล้มพับไป นักบุญปีเตอร์จึงหันไปดูแล้วพูดว่า

นักบุญปีเตอร์ : อ๋อ ลูกของข้าเจ้าไม่ต้องกลัว นั่นไม่ใช่บิลล์ เกตส์หรอก แต่นั่นคือพระเจ้า... พระเจ้าท่านชอบคิดว่าท่านเป็นบิลล์ เกตส์น่ะ"